

**GUIDE**  
ENTRETIEN  
ET GARANTIE

The logo for CUIR CENTER is located in the bottom right corner. It consists of a red square containing the word "CUIR" in a large, white, sans-serif font with a small white arc above the letter 'I'. Below "CUIR", the word "CENTER" is written in a smaller, white, sans-serif font.

**CUIR**  
CENTER

*Madame, Monsieur, Cher Client,*

*Vous venez d'acquérir un meuble (canapé, table...) ou accessoire Cuir Center, nous vous remercions de votre confiance. Votre meuble a été fabriqué avec soin et attention. Chaque étape de sa fabrication a été suivie et contrôlée par des experts. Dans ce guide, vous trouverez de précieux conseils qui vous aideront à les utiliser et à préserver leur beauté et qualités d'origine. Lisez-le attentivement, ainsi que la notice de montage et d'entretien - Précautions d'emploi afférente aux meubles livrés, AVANT TOUTE UTILISATION.*

*N'hésitez pas à demander conseil en magasin : nous sommes à votre disposition pour vous apporter l'aide dont vous pourriez avoir besoin.*



## Instructions d'utilisation

Les recommandations suivantes sont faites pour l'utilisation en toute sécurité et pour le parfait fonctionnement de nos produits. Nous vous invitons avant toute utilisation à les lire attentivement. En cas de difficultés à comprendre les avertissements et les instructions, contacter votre magasin avant toute utilisation. Dans le cas contraire, des lésions ou des dégâts matériels pourraient en résulter.

**ATTENTION :** toutes les parties transformables de nos meubles/produits, qu'elles soient manuelles ou électriques, doivent être manipulées avec précaution. Aucun objet ou partie du corps (mains, doigts ou autres...) ne doit, sous aucun prétexte, être inséré dans/au niveau des parties amovibles quelles qu'elles soient (mécanismes de dossier, de relax, de rallonge et autres ...).

Ce meuble doit être posé sur une surface plane et stable. Toujours vérifier que le produit est bien stable avant utilisation. Ne pas monter sur les chaises, bridges et tabourets, ce ne sont pas des escabeaux

### LES SIEGES :

- Ne jamais s'asseoir sur les accoudoirs, les repose-pieds, les têtes et/ou les dossiers de votre canapé/fauteuil.
- Ne pas sauter de manière brutale sur votre canapé/fauteuil.
- Pour changer la position de certains dossiers (double profondeur), il faut attraper le dossier au niveau des deux angles supérieurs pour permettre la bascule sans aucun danger et ce, dans les deux sens.
- Veiller à manipuler les têtes à crémaillère avec précaution. La remise en position initiale (à plat) se fait en les tirant légèrement vers l'avant du canapé.
- Ne jamais insérer une partie du corps (doigts, mains ou autres...) dans les parties mobiles/amovibles.
- Ne pas déplacer votre fauteuil/canapé lorsqu'il est en position ouverte, sous tension ou en cours d'utilisation.
- Toujours laisser votre fauteuil/canapé relax en position fermée quand il n'est pas utilisé.
- Ne pas laisser votre fauteuil/canapé relax en position ouverte.
- La télécommande/boutons de commande sont destinés à être utilisés seulement par l'occupant du siège.

- Ne pas laisser les enfants utiliser ou s'amuser avec ces derniers.
- Le mécanisme doit être utilisé exclusivement lorsque la personne est correctement assise.
- Ne jamais laisser les transformateurs branchés de manière continue.
- Débrancher de manière préventive votre canapé/fauteuil relax en cas d'absence prolongée.
- Par précaution, ne jamais poser de bougie/cendrier, sans surveillance, à proximité de votre canapé/fauteuil ou d'une matière inflammable (plaid, coussins déco, ...) ou toute autre source de chaleur.
- Déplier et replier la mécanique de votre canapé convertible avec précaution.
- Ne pas fermer votre canapé convertible avec une couette/couverture à l'intérieur.
- De manière générale, pour l'utilisation des fonctions relax et convertibles, veiller à ce que rien n'entrave l'ouverture et/ou la fermeture du fauteuil/canapé.

### LES MEUBLES :

- Ne pas s'asseoir sur le plateau/les allonges de votre table de repas/basse.
- Ne pas ouvrir simultanément plusieurs tiroirs de votre meuble pour éviter tout risque de bascule.
- Veiller à répartir le poids dans les tiroirs et sur les étagères de façon équilibrée.
- Ne jamais insérer une partie du corps (doigts, mains ou autres...) dans les parties mobiles/amovibles (mécanismes d'allonges).
- Ne pas soulever une table de repas/basse par les rallonges.
- Ne pas trainer un meuble pour le déplacer.
- Ne pas utiliser de produits chimiques agressifs à base d'alcool, d'acétone, ou d'autres produits abrasifs ou décapants.
- Nettoyer immédiatement toute tâche due à une substance liquide.
- Ne pas poser d'objet très chaud directement et sans protection sur la table pour éviter toute fissure/ marques au niveau des plateaux et tout choc thermique.

# ENTRETIEN DU CUIR



## 1/ CONSEILS D'UTILISATION

Pour profiter pleinement et longtemps de vos sièges en cuir, veiller à respecter quelques règles de base. Le cuir, selon son type de finissage, est plus ou moins sensible à la chaleur et à la lumière, même par réverbération. Ces facteurs peuvent dessécher le cuir et ternir la vivacité de ses couleurs. L'emplacement de vos sièges dans leur environnement devra éviter si possible une exposition directe aux rayons solaires et lunaires ou une disposition proche des baies vitrées. Observer et respecter les conseils d'entretien pour préserver les qualités physiques et esthétiques de votre cuir. Ne pas attendre l'encrassement pour entreprendre les opérations d'entretien, ne pas tenter d'opérations de nettoyage, détachage... sans les produits adaptés. Ne pas disposer vos sièges près d'une source de chaleur intense (cheminée, radiateur, appareils de chauffage).

Le cuir est un matériau résistant, toutefois au même titre qu'une boiserie ou un autre matériau d'origine naturelle, il est sensible aux agressions physiques qui peuvent nuire à son aspect (rayures, griffures, frottements de tissus ou de vêtements rêches, rivets ou boucles de vêtements...).

Ne pas attendre que la salissure qui apparaît sur les parties les plus exposées de vos sièges soit trop importante pour mettre en œuvre l'entretien préconisé.

## 2/ ENTRETIEN DU CUIR

**Nota :** Pour éviter tout risque d'auréole résiduelle, il est important que chaque étape soit appliquée de façon uniforme sur tout le cuir traité en suivant les instructions de ce guide. Pour cela, effectuer ces opérations minutieusement, en intervenant sur l'ensemble des éléments de votre siège l'un après l'autre (le dossier, puis l'accoudoir, puis l'assise...) et suivant le même protocole.

Nous vous conseillons, au préalable, de tester les solutions nettoyantes et protectrices sur une partie non visible de votre produit.

### DÉPOUSSIÉRAGE, À RÉALISER TOUS LES 15 JOURS

La quantité de poussière et de salissure qui se dépose sur votre cuir est équivalente à celle qui se dépose sur un meuble en bois et que vous dépoussiérez régulièrement parce qu'elle est très visible.

Pour éviter que la poussière ne ternisse votre cuir et s'incruste dans les nervures de la peau, effectuer un dépoussiérage tous les 15 jours, et de façon hebdomadaire si votre canapé a une assise capitonnée. Aspirer à l'aide de l'embout à brosse douce d'un aspirateur réglé sur sa puissance la plus faible ou passer un chiffon doux très légèrement humidifié en surface du cuir.

## **NETTOYAGE, À RÉALISER CHAQUE TRIMESTRE OU À ADAPTER EN FONCTION DE L'UTILISATION ET DES BESOINS DU CUIR**

Cette opération s'effectue automatiquement même si le cuir ne présente pas de salissures ou taches visibles. L'opération de nettoyage assainit le cuir et permet de nettoyer les pores et veinures, d'éliminer toutes les poussières grasses ou collantes, les résidus de transpiration, le sébum, les taches courantes et les salissures liées à l'utilisation des sièges, et qui ne sont pas éliminées par le dépoussiérage régulier, sans agresser le cuir. Le nettoyage permet également de préparer le cuir pour que l'application du produit de protection se réalise sur une surface nette et propre, lui donnant ainsi un maximum d'efficacité. Il se réalise à l'aide de la lotion nettoyante contenue dans le coffret d'entretien cuir de Cuir Center spécialement conçu à cet effet. Nous vous conseillons, au préalable, de tester cette lotion nettoyante sur une partie non visible de votre produit.

**Méthodologie :** Appliquer la lotion nettoyante sur l'éponge du coffret ou sur une éponge douce non rugueuse et créer de la mousse à l'aide de la lotion en malaxant l'éponge puis nettoyer le cuir par de petits mouvements circulaires sans abraser le finissage du cuir, en laissant le temps au produit d'agir pour bien éliminer les salissures dans les pores et nervures du cuir. En cas de tache, tamponner la tache ou effectuer de petits mouvements circulaires sans frotter. Laisser le temps au produit d'agir. Répéter l'opération si nécessaire. Éviter de frotter intensivement le cuir. L'effet nettoyant est obtenu par la réaction chimique du produit et le temps laissé au produit pour agir.

Ne pas détremper le cuir. Rincer régulièrement l'éponge pour éliminer les salissures récupérées et essorer la bien. En fin de nettoyage, effectuer un passage avec l'éponge rincée et bien essorée et laisser sécher. Après chaque utilisation du produit de nettoyage, il est important d'appliquer le produit de protection sur le cuir bien sec.

## **PROTECTION, À RÉALISER CHAQUE TRIMESTRE**

Cette opération apporte durablement au cuir les éléments nécessaires à sa résistance contre le dessèchement, et une protection contre les taches. Le produit de protection agit préventivement en créant un écran aux agressions que subit le cuir. Le respect de la fréquence d'entretien permet de maintenir en état l'écran de protection et de préserver son efficacité.

Nous vous invitons à disposer toujours du produit en question. A défaut nous ne pourrions répondre de l'usage de produits de substitution. Éviter en tout état de cause tous les produits contenant des solvants, à base d'huile ou de matière grasse.

Cette opération se réalise à l'aide du produit contenu dans le coffret d'entretien des cuirs Cuir Center et du chiffon prévu à cet effet. Elle s'effectue après le nettoyage du cuir propre ou neuf.

**Méthodologie :** Appliquer la crème d'entretien sur le chiffon prévu à cet effet, étaler le produit sans frotter intensivement pour enduire la surface du cuir uniformément.

Insister au niveau des parties des sièges très utilisées : les assises, les accoudoirs et les dossiers. Laisser sécher deux heures et lustrer éventuellement à l'aide d'un chiffon laineux pour obtenir un effet brillant.

## **DÉTACHAGE**

La plupart des cuirs sélectionnés par Cuir Center ont reçu en tannerie une protection de base contre les taches. L'entretien régulier permet de préserver cette protection et facilite les opérations de détachage.

En cas de tache accidentelle, intervenir immédiatement. Avant d'effectuer l'opération de détachage à l'aide de produits, éliminer le maximum de matière tachante à l'aide d'un tissu absorbant sans frotter. Procéder ensuite tel qu'indiqué au chapitre « Nettoyage ».

Si toutefois, vous n'obteniez pas un résultat satisfaisant, n'insistez pas. Demander conseil à votre magasin Cuir Center

**IMPORTANT :** après détachage, laisser sécher, appliquer la crème de protection sur l'ensemble de votre salon pour bien protéger votre cuir.

## **PARTICULARITÉ DE LA MATIÈRE :**

Le tannage et les opérations de finition apportent au cuir toutes ses qualités esthétiques et fonctionnelles : souplesse, résistance, tenue des couleurs.

Dès les premières utilisations des sièges, le cuir, soumis à son utilisation normale prend peu à peu son état physique définitif. Le cuir s'adapte à son environnement et garde parfois quelques distensions résiduelles au niveau des endroits qui subissent le plus de contraintes physiques.

Ce phénomène, tout à fait normal, identique pour les cuirs utilisés dans l'habillement ou la maroquinerie, est plus ou moins visible en fonction de l'intensité de l'utilisation des sièges, des caractéristiques de son environnement (température, hygrométrie...), de la souplesse des sièges et de l'épaisseur du cuir.

Les revêtements garnissant les sièges livrés seront conformes à l'échantillon choisi quant à la qualité, étant précisé :

- Que chaque peau d'animal est unique et que certaines traces sur les peaux (telles que les rides, cicatrices provoquées par des écorchures ou blessures d'animal, piqûres d'insectes, veines, pores dilatés, plis d'engraissement...) sont des marques de vie pouvant donner, à certains endroits, des nuances de grain, d'aspect ou de teinte qui ne sont pas à considérer comme des défauts mais au contraire comme la preuve de l'authenticité du cuir qui contribue à rendre chaque siège unique.
- Que le cuir est un matériau vivant et naturel, souple mais peu élastique et donc soumis à élongation en fonction de l'assouplissement normal des rembourrages et des compressions normales d'usage des sièges, notamment en fonction de la corpulence des utilisateurs. Des plis ou des ondulations peuvent apparaître dès les premières utilisations du salon.
- Certaines finitions de vêtements, et particulièrement de jeans, peuvent dégorger et générer un transfert de couleurs sur le cuir, notamment sur les cuirs clairs. Ce transfert peut être irrémédiable s'il n'est pas nettoyé immédiatement.

# ENTRETIEN DU TEXTILE



*Pour préserver le tissu ou la microfibre de votre salon Cuir Center et en profiter pleinement à tout moment, un entretien régulier et adapté est nécessaire. Le respect de la méthodologie d'entretien préconisée vous permettra d'éliminer les salissures de surface et les taches accidentelles liées à l'utilisation de votre salon.*

## 1/ CONSEILS D'UTILISATION

Au même titre que tous les supports textiles (moquettes, tapis, rideaux...) et en fonction de la nature de la fibre qui le compose, votre textile est plus ou moins sensible à la lumière et à la chaleur. La disposition de votre salon dans son environnement devra éviter si possible une exposition directe aux rayons du soleil ou de la lune, ou un emplacement proche des baies vitrées ou très proche d'une source de chaleur.

La poussière, équivalente à celle qui se dépose sur vos meubles en bois, les salissures liées à l'utilisation des sièges (frottements des vêtements, des mains, petites taches accidentelles...), sont les premiers facteurs qui ternissent les textiles et nuisent à leur aspect esthétique. Ne pas attendre que la salissure qui apparaît sur les parties les plus exposées de vos sièges soit trop importante pour mettre en œuvre l'entretien préconisé.

## 2/ ENTRETIEN RÉGULIER DU TEXTILE

### DÉPOUSSIÉRAGE A RÉALISER TOUS LES 15 JOURS

Cette opération doit être réalisée régulièrement pour éliminer la poussière qui se dépose sur le textile et éviter, qu'à l'usage des sièges, cette dernière soit écrasée sur le tissu, le grisaille et l'encrasse dans le temps.

Effectuer un dépoussiérage tous les 15 jours et de façon hebdomadaire si votre canapé a une assise capitonnée, à l'aide d'un aspirateur muni d'un embout avec brosse douce et réglé sur sa puissance la plus faible pour ne pas risquer de casser les fibres du tissu. Éviter les brosses dures qui risquent d'abuser la surface du textile.

## 3/ NETTOYAGE GÉNÉRAL DES SIÈGES

Cette opération s'effectue lorsque, malgré l'entretien régulier, un nettoyage est nécessaire pour rafraîchir l'aspect esthétique des sièges. Un dépoussiérage est à réaliser impérativement avant le nettoyage du siège.

Des méthodologies de nettoyage du textile sont données à titre indicatif, nous vous invitons à manipuler avec la plus grande précaution et avec un équipement de protection adéquat, les produits chimiques recommandés dans le paragraphe « Méthodologie ».

Nous vous conseillons, au préalable, d'essayer la méthodologie choisie sur une partie non visible de votre produit. En cas de doute pour le nettoyage de votre siège, votre magasin reste à votre entière disposition pour toute question.

### MÉTHODOLOGIES DE NETTOYAGE

Dans un récipient, mélanger de l'eau tiède et le shampoing détachant selon les quantités recommandées sur le flacon ou la solution nettoyante proposée dans les méthodologies de nettoyage présentées dans ce guide, dans un récipient. Tremper le gant de nettoyage ou une éponge douce dans le liquide et l'essorer légèrement, pour ensuite l'appliquer sur toute la surface du textile de vos sièges par de petits mouvements. Éviter de frotter intensivement le tissu. Rincer régulièrement le gant ou l'éponge pour éliminer les salissures récupérées sans oublier de l'essorer. En fin de nettoyage, effectuer un passage avec le gant ou l'éponge rincée et uniquement humidifiée d'eau en le rinçant régulièrement.

Avant de laisser sécher, aspirer le tissu à l'aide d'un aspirateur muni d'un embout avec brosse douce, d'arrière en avant, réglé sur sa puissance la plus faible, sur toutes les parties nettoyées pour donner un aspect uniforme au textile. Cette opération est essentielle pour que l'humidité résiduelle soit uniforme afin d'éviter la formation d'auréoles. Laisser sécher puis passer à nouveau l'aspirateur muni d'un embout avec brosse douce, d'arrière en avant,

Si vous n'obteniez pas un résultat satisfaisant, demander conseil à votre magasin Cuir Center.

**Nota :** Pour éviter tout risque d'auréole résiduelle, il est important que le shampoing détachant ou la solution nettoyante soit appliquée de façon uniforme sur toute la partie textile traitée puis complètement rincée et séchée en suivant les instructions de ce guide. Pour cela, effectuer cette opération minutieusement, en intervenant sur l'ensemble des éléments de votre siège l'un après l'autre (le dossier, puis l'accoudoir, puis l'assise...).

Lorsque cette opération est réalisée, sécher la partie traitée à l'aide d'un chiffon doux en frottant légèrement sans abuser votre textile. Cette opération a pour but de récupérer les salissures mises en suspension sous l'effet du shampoing détachant. Laisser bien sécher le textile, puis passer l'aspirateur muni d'un embout avec brosse douce et réglé sur sa puissance la plus faible, sur toutes les parties nettoyées. Cette opération a pour but d'éliminer les résidus du shampoing détachant.

## MÉTHODOLOGIE N° 1

Imprégner une éponge propre avec du shampoing détachant contenu dans le coffret de nettoyage CUIR CENTER ou avec une solution détachante proposée ci-dessous. Tamponner la tache à l'aide de l'éponge et absorber à l'aide d'un tissu absorbant sec pour éliminer le produit appliqué et la tache. Répéter l'opération si nécessaire en évitant de détremper le textile jusqu'à obtenir un résultat satisfaisant. Éviter de frotter ou gratter intensivement la partie du tissu à nettoyer pour éviter d'altérer le tissu.

En fin d'opération de nettoyage et après avoir bien séché l'endroit traité, saupoudrer la partie humidifiée avec la poudre absorbante de détachage pour éliminer les résidus de produits et le risque d'auréole. Laisser sécher, aspirer à l'aide de l'embout d'un aspirateur muni d'une brosse douce, réglé sur sa puissance la plus faible.

### Détachage à l'aide d'un aspirateur (pour les taches importantes)

Appliquer le shampoing détachant ou la solution nettoyante préconisée ci-dessous, tamponner à l'aide d'une éponge pour activer l'effet nettoyant. Aspirer les résidus de la tache avec un aspirateur muni d'un embout avec brosse douce, réglé sur sa puissance la plus faible, en débordant largement de la partie humidifiée. Répéter l'opération si nécessaire, appliquer la poudre absorbante, laisser sécher, aspirer la poudre absorbante.

**Nota :** l'application de la poudre absorbante est importante. Elle permet d'extraire les résidus de taches profondes dites grasses et évite la formation d'auréole.

## MÉTHODOLOGIE N° 2

Réaliser un mélange 1/3 d'eau, 1/3 d'alcool à 90°, 1/3 de vinaigre blanc. A l'aide d'une éponge, appliquer la solution et opérer en utilisant la méthodologie N°1 avec le mélange créé à la place du shampoing détachant ou de la solution détachante.

Avant de laisser sécher, effectuer une opération complète prévue dans la méthodologie N° 1 avec le shampoing pour éliminer les résidus de produits utilisés dans la méthodologie N° 2.

**Nota :** si vous n'avez pas la possibilité de réaliser le mélange de produits, un essai de nettoyage à l'aide de la méthodologie N°1 peut s'avérer suffisant.

## MÉTHODOLOGIE N° 3

Réaliser un mélange eau 70%, ammoniac 30 %. L'ammoniac doit être manipulé avec la plus grande précaution et avec un équipement de protection adapté (gants et vêtements de protection, un équipement de protection des yeux et du visage).

A l'aide d'une éponge, appliquer la solution et opérer en utilisant la méthodologie N° 1 en remplaçant le shampoing détachant ou la solution détachante par le mélange créé. Avant de laisser sécher, effectuer une opération complète prévue dans la méthodologie N° 1 avec le shampoing détachant pour éliminer les résidus de produits utilisés dans la méthodologie N° 3.

## MÉTHODOLOGIE N° 4

Appliquer le shampoing détachant CUIR CENTER pour taches résiduelles grasses ou colorées. Tamponner légèrement par de petits mouvements circulaires en dépassant les limites de la tache. Répéter l'opération si nécessaire. Terminer votre opération de nettoyage par une application complète de la méthodologie N° 1.

## TABLEAU DE METHODOLOGIES DE NETTOYAGE DU TEXTILE

Sélectionner la méthodologie en fonction du type de tache à éliminer. Appliquer la première méthodologie préconisée et détaillée dans le présent guide puis laisser sécher. Stopper votre opération de détachage si le résultat est satisfaisant à l'aide de la première méthodologie.

En cas de résidu de tache, utiliser chronologiquement les méthodologies suivantes préconisées :

NATURE DES TACHES	MÉTHODOLOGIE DE NETTOYAGE DU TEXTILE			
	1	2	3	4
Café, thé, apéritifs, alcools, vin, bière, fruits	●	●		
Aliment sucré sur tissu		●		
Aliment sucré sur microfibre	●			
Moutarde, Ketchup	●	●		
Lait, sang, sueur	●		●	
Beurre, matière grasse, huile, cirage, cire, rouge à lèvres	●			●
Stylo, encre sur tissu				●
Stylo, encre sur microfibre	●			●
Boue, poussière sèche	●			

## AUTRES TYPES DE TACHES

### Bougie

Placer un buvard sur la tache et passer un fer à repasser (température minimum pour éviter de déformer ou marquer les fibres textiles synthétiques). Éliminer un éventuel résidu de tache avec la méthodologie N° 4.

### Chewing-gum

Refroidir à l'aide d'un aérosol anti chewing-gum ou d'un glaçon dans une poche plastique. Émietter et éliminer la matière. Éliminer un éventuel résidu de tache avec la méthodologie N° 4.

*Ces conseils sont donnés à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de Cuir Center. En cas de doute ou d'hésitation concernant l'entretien de votre produit, nous vous invitons à vous rapprocher de votre magasin Cuir Center.*

## 4/ DÉTACHAGE PONCTUEL

En cas de tache accidentelle, il faut intervenir immédiatement sans attendre que la tache s'incruste.

Avant d'effectuer une opération de détachage à l'aide des produits préconisés, éliminer le maximum de la matière tachante à l'aide d'un tissu absorbant en tamponnant la tache sans frotter.

Pour les taches sèches, brosser légèrement et passer l'aspirateur muni d'un embout avec brosse douce et réglé sur sa puissance la plus faible, sur l'endroit taché.

### OPÉRATION DE DÉTACHAGE - CONSEILS

- Sélectionner la méthodologie de nettoyage appropriée selon le type de tache, proposée dans le tableau de méthodologies de nettoyage du textile qui figure en page 11.
- Après un essai local sur une partie cachée ou peu visible du textile pour s'assurer qu'aucune réaction ne se produise sur le tissu, réaliser le détachage en suivant les instructions données dans les différentes méthodologies.
- Éviter de frotter le tissu. Le tamponnement de la tache à l'aide d'une éponge et l'effet chimique des produits sont suffisants.
- Éviter de frotter le tissu. Un frottement intensif peut altérer la fibre textile et nuire à son aspect esthétique.
- En cas d'auréole résiduelle, répéter l'opération de détachage (méthodologie N° 1) en tentant de sécher le plus possible le textile en tamponnant avec un tissu absorbant sec ou en aspirant à l'aide d'un aspirateur muni d'un embout avec brosse douce, pour éliminer le maximum d'humidité avant d'appliquer la poudre absorbante de détachage.
- Le séchage de l'endroit humidifié peut être accéléré en utilisant un sèche-cheveux. Le séchage s'effectue par mouvements circulaires de l'extérieur vers l'intérieur et à 10 cm environ de la partie à sécher. Éviter de chauffer trop intensivement le tissu. Ne pas sécher le tissu en position statique.

**Nota :** pour permettre à la poudre absorbante de bien remplir sa fonction, veiller à bien l'appliquer sur le textile (saupoudrer ou étaler à la main).



## CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE CUIR CENTER

### NOTRE GARANTIE COMMERCIALE CUIR CENTER COUVRE :

- **Les vices de fabrication**, de conception ou tout défaut apparaissant dans le cadre d'un usage normal du produit.
- **La solidité** : c'est-à-dire l'ensemble des éléments qui garantissent que le produit est suffisamment solide pour répondre à l'usage auquel il est destiné.
- **La durabilité et les matériaux** : c'est-à-dire l'ensemble des éléments du produit qui garantissent que le produit peut répondre durablement à l'usage auquel il est destiné.
- **La sécurité d'usage** : c'est-à-dire l'ensemble des éléments du produit qui garantissent que le produit peut être utilisé en toute sécurité par le consommateur.

**Ainsi la garantie commerciale CUIR CENTER couvre l'ensemble des éléments qui assurent que le produit peut répondre à l'usage auquel il est destiné :**

**- la structure (l'armature ou le tour de caisson qui constitue l'ossature d'un siège (canapé ou fauteuil) et qui assure sa solidité) est garantie 5 ans.**

**Tous les autres éléments qui composent le produit sont garantis 2 ans tels :**

- les mécanismes et moteurs des sièges, les têtes de relaxation, les mécanismes des convertibles, qu'ils soient électriques ou manuels,
- les transformateurs, poussoirs et autres pièces électriques
- les revêtements (cuir, tissu, microfibre...), les coutures, les boiseries apparentes.
- les mobiliers autres que les sièges (canapé ou fauteuil). Les chaises sont garanties 2 ans.

## NOTRE GARANTIE COMMERCIALE CUIR CENTER NE COUVRE PAS :

- **Les modifications d'aspects** dues à l'usure et à l'utilisation du siège (assouplissement ou rodage des mousses et extension d'un revêtement de siège) dans des conditions d'usage normal (le cas échéant, selon les règles de certification « AMEUBLEMENT – SIÈGES » existant en la matière).
- **La distension résiduelle du cuir/tissu** (pochage) liée aux contraintes que subit le revêtement des sièges à l'utilisation. Les distensions du cuir (pochage) sont généralement normales. En cas de réclamation, un examen du siège sera réalisé à domicile par un technicien, afin de réaliser une cotation de la distension à l'aide de la méthode de cotation RAL-GZ 430 pour déterminer si la distension du cuir est normale ou excessive. Une distension du cuir normale ne saurait être considérée comme un défaut de conformité ou un vice caché.
- Compte tenu des contraintes de fabrication, une tolérance de +/- 3 cm est admise quant aux **dimensions** de nos canapés et fauteuils ; un écart dimensionnel de +/- 3 cm ne saurait être considéré comme un défaut de conformité ou un vice caché.
- **Les décolorations, l'altération ou toute modification ou détérioration d'aspect dues :**
  - à l'action excessive de la lumière naturelle ou artificielle.
  - à l'emploi de tout produit d'entretien non adapté au revêtement, ainsi que le non-respect des conditions d'entretien (chapitre Entretien du cuir).
  - à des causes extérieures : accidents domestiques, dégâts des eaux, taches, brûlures, éraflures, animaux, etc...
  - à un mauvais montage, calage ou réglage ou autres interventions réalisées par des personnes non agréées par Cuir Center.
  - à l'action de la sudation et de la transpiration naturelle du corps ou à l'action de la séborrhée.
- **Les migrations de teintes et de couleurs** provenant d'articles mis en contact avec le cuir et/ou le tissu des sièges dont la couleur n'est pas stabilisée (vêtement, plaid, coussins décoratifs, ceintures, sac à main etc.).
- **Les déformations des sièges**, de structures mécaniques fixes ou mobiles, la casse de structures consécutives à une mauvaise utilisation ou des surcharges intensives concentrées sur un point donné liées à un usage caractéristique particulier et inhabituel. La notice de montage et d'entretien - Précautions d'emploi précise les charges et poids maximum.
- **Les dégradations affectant** des éléments tels que les fermetures éclair, les fixations inter-éléments, les crémaillères de têtes ou accoudoirs et divers accessoires provenant d'un usage inapproprié.
- **Les détériorations provoquées par une utilisation inappropriée** (par exemple : déchirures, griffures, rayures...).
- **Les utilisations dans les lieux publics ou professionnels**, à moins qu'il ne s'agisse d'un modèle adapté à cet usage et précisé sur le bon de commande.
- **Les réparations ou modifications qui auraient été effectuées à l'initiative du client par lui-même ou par une entreprise de son choix**, sans qu'il y ait eu un accord par écrit, sur support durable, de votre magasin Cuir Center.

Dans le cas d'un litige et dans l'hypothèse où le client et le magasin Cuir Center voudraient déterminer l'origine du dommage et qu'une expertise technique leur apparaisse alors nécessaire, le magasin demandera à un organisme officiel (par exemple les laboratoires FCBA, CTC...) d'examiner le produit et de faire connaître aux parties ses conclusions.

Dans le cas où les défauts résulteraient d'une utilisation ou d'un entretien inapproprié du client, les frais de cette expertise ainsi que la remise en état du produit seront à la charge de ce dernier.

## NOTRE GARANTIE COMMERCIALE CUIR CENTER NE S'APPLIQUE, PAR AILLEURS, PAS AUX PRODUITS SUIVANTS :

- **Les produits non intégralement réglés** au magasin (les achats financés par un organisme de crédit sont considérés réglés dès qu'il n'y a pas eu opposition infondée au paiement de la part de l'emprunteur et sous réserve que la partie payable au comptant l'ait été entièrement).
- **Les produits soldés ou produits d'exposition**, vendus dans l'état (sauf mention contraire expresse sur la facture)
- **Les produits qui ont fait l'objet d'une exportation ou d'un déménagement à l'étranger.**

## EN TOUT ÉTAT DE CAUSE :

- **Il sera tenu compte de la vétusté** et de l'usure normale, lors de tout appel en garantie.
- Tout produit emporté par le client ou un de ses prestataires au dépôt ou au magasin Cuir Center ne pourra faire l'objet d'aucune réclamation liée au transport ou à l'installation, auprès du magasin Cuir Center, celui-ci n'étant pas intervenu dans ces prestations.

## GARANTIES LÉGALES :

Indépendamment de la garantie commerciale, Cuir Center reste tenu de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour la mise en œuvre de la garantie, rapprochez-vous de votre vendeur/garant, dont les coordonnées sont indiquées sur le bon de commande et les conditions générales de vente.





